

Alles Clara Online-Beratung für pflegende Angehörige



Zugangscode:
clara-noe

Was ist Alles Clara?

Alles Clara unterstützt betreuende und pflegende Angehörige, die sich um Familienmitglieder, Freund:innen oder Nachbar:innen kümmern. Über die Alles Clara App erhalten sie **kostenlose digitale Entlastungs- und Pflegeberatung direkt auf ihr Handy** - datensicher und österreichweit. In der persönlichen Beratung werden sie in ihrer Rolle gestärkt, erhalten Orientierung im Gesundheits- und Sozialsystem in ihrer Region, Wissen und Empfehlungen in den Bereichen Pflege, Alltag, Finanzielles, sowie emotionale Begleitung in herausfordernden Situationen.

Alles Clara setzt dabei auf ein Netzwerk an professionellen Berater:innen. Sie sind diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger:innen, sowie klinischen Gesundheitspsycholog:innen, die österreichweit bei Caritas, Hilfswerk, Volkshilfe, Diakonie, Rotes Kreuz und Samariterbund, sowie connexia und Soziale Dienste Burgenland angestellt sind. So bringen sie das regionale Wissen zu Angeboten und Ansprechpartner:innen in die Beratung ein.

Wer kann Alles Clara nutzen?

In Niederösterreich ist das Angebot kostenlos für alle Menschen und Familien zugänglich, die Unterstützung benötigen. Die Berater:innen unterstützen mit Wissen zu z.B. Pflege, Betreuung, Organisation des Alltags, Fragen zu Förderungen, weiterführenden Unterstützungsangeboten, aber auch emotionaler Begleitung in schweren Situationen.

Wie wird Alles Clara genutzt?

- Nutzer:innen laden sich die Alles Clara App aus dem App-/Play-Store kostenfrei herunter.
- Sie geben den Zugangscode ein: **clara-noe**
- Im Anschluss legen sie sich ein Profil an und können über das Plus-Symbol eine Beratung anfragen.
- Website mit weiteren Informationen: <https://www.alles-clara.at/noe/>



Was zeichnet die Beratung über die Alles Clara App aus?

- Die Beratung ist für Ratsuchende kostenlos.
- In einer Beratung ist der/die Ratsuchende immer mit der gleichen Beraterin / dem gleichen Berater verbunden.
- Die Beratung erfolgt im persönlichen Chat und wird durch Telefonie und Video ergänzt. So können Ratsuchende auch abends oder am Wochenende antworten. Die Beraterin/der Berater antwortet in ihrem/seinem nächsten Dienst. (Geschäftszeiten sind Mo bis Fr (werktags) zwischen 9.00 und 17.00 Uhr.)
- Die Berater:innen sind in Online-Beratung geschulte diplomierte Pflegekräfte und Psycholog:innen, die langjährige Erfahrung in der Arbeit mit pflegenden Angehörigen haben.
- Die Beratung erfolgt grundsätzlich auf Deutsch. Die Berater:innen beraten allerdings in einigen weiteren Sprachen (Englisch, Bosnisch / Kroatisch / Serbisch, Ukrainisch / Russisch, Niederländisch). Die Sprachkenntnisse des/der jeweiligen Berater:in sind ebenfalls in seinem/ihrer Profil ersichtlich.

INFOBLATT

Gemeinden in Niederösterreich

Welches Material kann zur Kommunikation von Alles Clara verwendet werden?

In der Kommunikation sind insbesondere folgende Elemente wichtig:

- QR-Code mit Link zu App-/Play-Store
- Zugangscode: **clara-noe**
- Website mit weiteren Informationen: <https://www.alles-clara.at/noe/>

Zur einfachen Kommunikation können wir Ihnen folgende Materialien zukommen lassen:

- Folder inkl. Zugangscode, die wir Ihnen als Drucksorten per Post zuschicken können. Unter <https://www.alles-clara.at/presse/> finden Sie dazu einen Überblick. Die Bestellung erfolgt am besten per Email mit Art und Anzahl der Drucksorte, Zugangscode (**clara-noe**) und Versandadresse an info@alles-clara.at
- Die Folder stellen wir auch gerne digital zur Verfügung. Bitte ebenfalls um ein kurzes Email an info@alles-clara.at
- Im Anhang finden Sie außerdem das Alles Clara Logo und den dazugehörigen QR-Code.

Sollten Sie die Möglichkeit zur einmaligen oder regelmäßigen Kommunikation in Ihrer Gemeindezeitung haben, finden Sie unten einen kurzen Textvorschlag, den Sie gerne übernehmen können. Weiteres Bildmaterial (wie z.B. auf <https://www.alles-clara.at/noe/> ersichtlich) kann bei Nachfrage zur Verfügung gestellt werden.

Wir laden Sie hier auch ein, Texte aus dem Alles Clara Magazin (ganz oder gekürzt) zu übernehmen und diese zur Information der Bevölkerung zu nutzen: <https://www.alles-clara.at/clartext/>

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung:

Ansprechpartner:

Nicole Traxler
Geschäftsführung von Alles Clara
nicole.traxler@alles-clara.at
0664 857 48 48

Tina Reitmeier
Partnerschaften von Alles Clara
tina.reitmeier@alles-clara.at
0664 783 48 894

bzw. für Bestellungen: info@alles-clara.at

Zum Download der Alles Clara App:

