



# LICHT- U. KRAFTSTROMVERTRIEB DER GEMEINDE OPPONITZ

3342 Opponitz, Hauslehen 21, Tel. 07444/7280, Fax.: DW 70  
Land Niederösterreich – pol. Bezirk Amstetten

<http://www.opponitz.gv.at>

E-Mail: [gemeinde@opponitz.gv.at](mailto:gemeinde@opponitz.gv.at)

**Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz des LKV Opponitz gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013**

## Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	---- min/Jahr *)
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	---- min/Jahr *)

\*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als ---- %.

## Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	0
		Netzebene 7	Haushalt	0	0	0
	Gewerbe		1	1	0	0
	Landwirtschaft		2	1	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang	Anschlüsse								
			Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	0	0	0	0
		Netzebene 7	Haushalt	0	0	0	0	0	0
	Gewerbe		1	0	0	1	1	0	0
	Landwirtschaft		2	0	0	2	1	0	0
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		3	0	0	0	1	0	0
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:		

Netzrechnungslegung	Anzahl	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	7	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	439		
gelegte Endabrechnungen	439		
	0		
davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden			
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs	Anzahl / ja-nein	
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	0
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung	JA	
Anteil Nichteinhaltung in %	0	
Begründung:		

Termineinhaltung	Anzahl	
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	33
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	33
Anteil Nichteinhaltung in %	0	
Begründung:		

Kundeninformation und Beschwerdemanagement	Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	JA	439 / 100 %	Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA	439 / 100 %	allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; <a href="mailto:lkv@opponitz.gv.at">lkv@opponitz.gv.at</a>
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	47	100%
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%